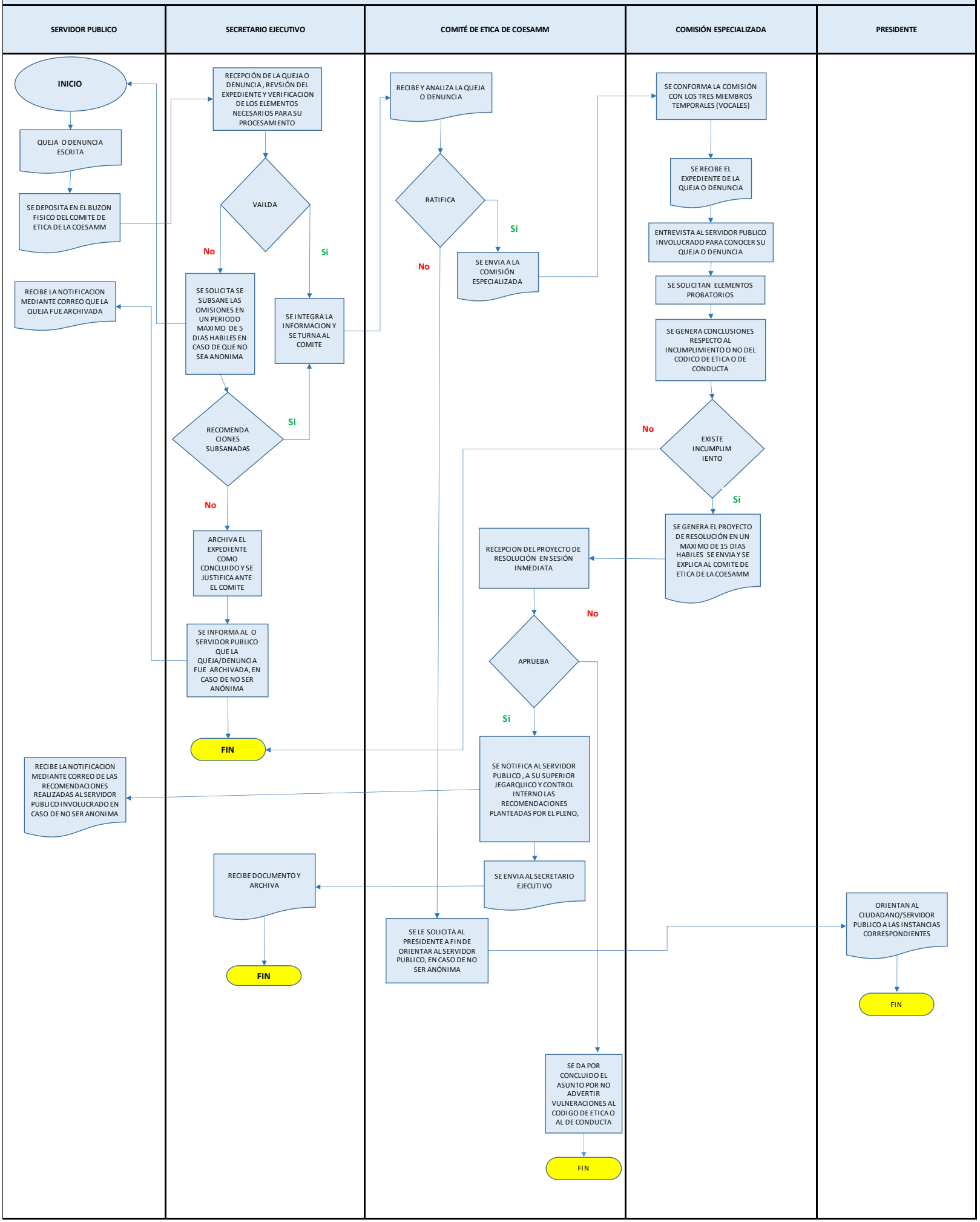Procedimiento de recepción y atención a los incumplimientos al Código de Conducta.